

Charte de la (bonne) collaboration humaine

Client, partenaires, agences ou freelances, nous travaillons ensemble au quotidien sur des projets mêlant challenge technique et collaboration humaine.

Pour la partie technique, c'est notre métier, nous en faisons notre affaire.

Quant à la construction d'une équipe d'humains et la collaboration au service du projet, c'est l'affaire de tous ! Voici une liste non exhaustive de valeurs chères à nos yeux et de bonnes pratiques que nous nous engageons à appliquer. Mais aussi que nous attendons de la part de nos partenaires.

☐☐ Nous sommes tous humains

Même si nous travaillons à distance, parfois sans nous rencontrer IRL avant le lancement d'un nouveau projet, nous sommes des humains et éprouvons donc tous des ressentis, humeurs & sentiments.

Attention à notre communication (surtout lorsqu'elle est essentiellement écrite). Tâchons de faire preuve de **courtoisie** :

- Un petit "bonjour" fait toujours plaisir
 - Restons correct, essayons d'éviter les termes en majuscule type : URGENT, PROBLÈME, A FAIRE, etc...
 - Privilégions la communication bienveillante : "J'ai besoin que..." plutôt que "Il faut absolument que..."
-

☐☐ Keep it simple

L'humain est compliqué, alors à quoi bon rajouter nous même de la complexité dans nos relations ? Privilégions les choses **simples**.

Nous avons tous un quotidien bien rempli - ainsi, afin de respecter le temps de tous - favorisons les moyens de communication asynchrones lorsque c'est possible : email, sms, messagerie directe, etc...

L'asynchrone fonctionne la plupart du temps, mais c'est parfois inefficace lorsque les situations sont urgentes ou propices à l'interprétation de chacun. Dans ces cas, adoptons des comportements appropriés :

- Privilégions le 1 to 1 autant que possible, il est plus facile de prendre une décision rapide & efficace à 2.
- Si je rencontre un bug ou un blocage critique : je prends mon téléphone pour désamorcer la situation rapidement.
- Si je décèle une incompréhension pouvant devenir gênante sur un sujet : je prends mon téléphone afin de m'assurer que le message soit bien compris.
- Comme nous sommes humains (cf point ci-dessus), notre mémoire n'est pas infallible. Notons sur un support collectif toutes les prises de décisions et leurs motivations afin de conserver un historique commun.

□□□□ Nous sommes tous animés par l'envie de bien faire

Chez Yes We Dev, nous partons du principe que les gens sont exceptionnels jusqu'à ce qu'ils nous prouvent le contraire. Cette philosophie nous dessert rarement, au contraire nous sommes la plupart du temps agréablement surpris par nos collaborateurs & nos partenaires.

Ainsi faisons de la **confiance** un pilier fondateur de toutes nos relations humaines. Nous sommes constamment poussés par l'envie de bien faire ; et sommes persuadés que c'est également le cas de nos partenaires.

♻ L'erreur est humaine

L'envie de bien faire est une chose, mais **heureusement** cela ne nous empêche pas de nous tromper.

Pourquoi utiliser le terme "heureusement" ?

- Parce qu'affirmer le contraire serait un mensonge. Personne ne peut garantir ne jamais faire d'erreur.
 - Parce que nous avons **l'honnêteté** d'admettre lorsque nous commettons des erreurs.
 - Parce que cela nous permet d'apprendre & de progresser plus vite.
-

☐ Être meilleur qu'hier

Le droit à l'erreur est fondamental pour notre progression. Cela met en lumière nos lacunes et pointent nos axes de progression. L'erreur fait parti du quotidien d'un développeur et nous sommes persuadés que cela ne se limite pas à notre métier.

Alors encourageons les initiatives de chacun et apprenons à rebondir après un échec. L'essentiel est de capitaliser sur les obstacles rencontrés afin de transformer l'essai et convertir l'erreur en apprentissage.

C'est une valeur qui nous anime au quotidien : **l'amélioration continue**.

☐ Construire une relation humaine est un sport d'endurance

Nouer des relations humaines solides, fiables et basées sur une confiance réciproque n'est pas sans écueils. C'est même un véritable marathon. Plusieurs biais peuvent se dresser sur notre chemin lors d'un projet :

- un imprévu au planning
- un blocage technique
- des demandes ou spécificités techniques floues
- un problème de priorisation ou de validation avec le client/utilisateur final

Bref, la liste peut être longue. Là encore, il faut miser sur la confiance et l'envie de bien faire de chacun. Nous mettons en œuvre toutes les ressources nécessaires et disponibles à l'instant T pour atteindre notre objectif commun, et comptons sur nos partenaires pour faire de même.

Autre ingrédient indispensable à nos yeux pour construire une relation saine & durable : **la remise en question**. Nous devons tous être capable de prendre du recul sur la situation, de remettre en cause son jugement, son analyse et son positionnement sur la situation. Cela peut (et doit) être fait pendant un projet afin de débloquer des situations complexes. Mais aussi après un projet, pour apprendre les uns des autres et capitaliser sur les expériences vécues ensemble.

☐ Partager sa vision de choses

Pour construire un collectif et le mobiliser autour d'un projet, il faut avant tout savoir communiquer ensemble : savoir s'écouter, se comprendre et se faire comprendre.

Pour cela il faut créer un environnement stable, donnant à chacun la sécurité psychologique suffisante pour prendre la parole et partager :

- Respectons-nous et faisons preuve d'empathie afin mesurer les enjeux, objectifs et limites de chacun.
- Sollicitons les bonnes personnes et les bonnes compétences au bon moment. Profitons des synergies entre nos métiers et de l'expertise de chacun pour tirer le collectif vers le haut.
- Laissons nos égos de côté, le projet et le besoin de l'utilisateur final passent avant tout.

☐ À retenir :

- Soyons courtois.
- Privilégions les relations simples.
- Travaillons dans un environnement de confiance dès le début.
- Faisons preuve d'honnêteté.
- Apprenons et progressons ensemble tous les jours.
- Remettons-nous en question.
- Veillons à s'écouter, adoptons une posture empathique.

Revision #1

Created 3 March 2023 17:12:43

Updated 3 May 2023 15:36:34