

Demander de l'aide

Sur Basecamp, nous avons plusieurs topics d'aide, [tu peux les trouver par ici !](#)

Format de demande attendu

Copier cette liste et répondre à chaque item dans le message RC :

1 Titre du problème

2 Contexte du projet

- nom du projet
- lien gitlab du projet, vers la branche en cours si possible
- sur quel env as-tu besoin d'aide?

3 Qu'est ce qui est attendu VS qu'est ce que tu obtiens?

- comment reproduire? (url + étapes + commandes)
- si erreur, copier/coller l'erreur
- (screenshot du front, screenshot de l'erreur remontée, vidéo)

4 Ton analyse

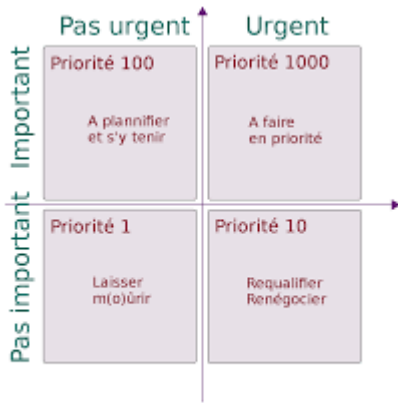
- que te dit l'erreur? combien de temps as-tu passé sur le soucis? En as-tu discuté au SUM?
- qu'as-tu déjà testé ? qu'as-tu déjà exploré ?
- as-tu discuter avec l'IA? partager le lien de ta discussion?

Cette partie se doit d'être pédagogique pour donner un maximum de billes à la personne qui va venir t'aider. Aussi, il est important de verbaliser ce que tu as déjà compris pour stimuler l'apprentissage.

- pistes : ton intuition pour résoudre le soucis?

5 Important/Urgent

Ici, on essaie de quantifier la priorité en prenant exemple sur la Matrice d'Eisenhower :



Rappel : on n'est pas chirurgien, on ne sauve pas des vies :)

Préciser le pourquoi de la priorité

Contre-exemple : impossible de deploy donc le plus tôt serait le mieux!

Oui mais est-ce qu'on a besoin de deploy tout de suite, dans la journée?

Exemple : impossible de deploy et comme le client est en attente des dernières modifications, ce soir 18h.

Pourquoi toutes ces questions?

Si tu demandes de l'aide, c'est que la réponse n'est pas simple, elle nécessite de se poser dessus. On travaille majoritairement en asynchrone. Pour éviter des aller-retours, il est idéal d'avoir un maximum d'informations avant de s'attaquer au problème, on est des explorateurs de solutions, on a besoin de billes pour creuser rapidement vers la solution.

Documentation

<https://adrienjoly.com/cours-nodejs/annexes/problem-solving.html#methode-propose>

Dev-ops

Concernant les demandes dev-ops, on évite les messages privés svp :- [DevOps](#) pour demande d'évol

Revision #9

Created 2023-02-28 16:55:52 UTC

Updated 2025-02-26 15:16:21 UTC by Charles.d